

Wanneer kunt u een school aanmelden voor de zwarte lijst 'gratis' schoolboeken?

U kunt een school aanmelden voor de zwarte lijst als de school zich niet houdt aan de spelregels met betrekking tot de gratis schoolboeken.

Hier vindt u een lijst waarin is aangegeven op welke punten de school in de fout kan gaan. Eén onderdeel van de lijst is voldoende om de school op de zwarte lijst te plaatsen!

Bij voorkeur ontvangen wij de informatie digitaal. Stuur u deze s.v.p. naar voo@voo.nl of vul het formulier in op www.voo.nl/zwartelijst.

Kopieën van bewijsstukken kunt u scannen of sturen naar de:

Vereniging Openbaar Onderwijs

Antwoordnummer 1017

1300 VG Almere

Privacy:

Wij gaan met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw privacy. Scholen, het ministerie of andere geïnteresseerden ontvangen geen gegevens die naar u of uw kinderen herleidbaar zijn.

Bewijsstukken:

1. De school of de boekhandelaar brengt u verzendkosten of administratiekosten in rekening.
Mogelijke bewijzen:
 - a. Naam en adres van de school
 - b. Rekening van verzendkosten of administratiekosten
 - c. aankondiging in informatie aan ouders
 - d. vermelding op website boekhandel
 - e. Betalingsherinnering(en)
 - f. (Aankondiging) incassoprocedure

2. U wordt gedwongen borg voor de schoolboeken te betalen.
Mogelijke bewijzen:
 - a. Naam en adres van de school
 - b. Melding: u vermeldt in uw mail dat de bestelprocedure van schoolboeken niet kan worden afgerond zonder in te stemmen met de Algemene Voorwaarden. De borg is bijvoorbeeld

onderdeel van de algemene voorwaarden en kan niet worden 'uitgevinkt'. U noemt tevens de naam van de schoolboekhandelaar en voegt een printscreen bij.

- c. Brieven: De school geeft op enigerlei wijze aan dat de borg niet vrijwillig is, maar verplicht.
- d. Brieven: u heeft de school schriftelijk gevraagd om restitutie van de borg of om vrijstelling van de borg. De school geeft in een antwoord aan geen vrijstelling te verlenen en/of geld terug te storten.
- e. (Aankondiging) incassoprocedure voor de borg.

3. De vrijwillige ouderbijdrage wordt verhoogd met onderdelen als 'schoolboeken', 'werkboeken', 'lesmateriaal', 'ICT- materiaal' of iets dergelijks.

Mogelijke bewijzen:

- a. Naam en adres van de school
- b. Een overzicht van de vrijwillige ouderbijdrage met één of meer bovengenoemde onderdelen.
- c. Betalingsherinnering(en) van de vrijwillige ouderbijdrage met één of meer bovengenoemde onderdelen.
- d. (Aankondiging) incassoprocedure voor de vrijwillige ouderbijdragen met één of meer bovengenoemde onderdelen.

4. Bij de bestelling van schoolboeken wordt de vrijwillige ouderbijdrage verplicht geïnd en kan niet worden verwijderd.

Mogelijke bewijzen:

- a. Rekening waaruit duidelijk wordt dat de vrijwillige ouderbijdrage verplicht wordt geïnd bij de bestelling van schoolboeken.
- b. Aankondiging van dit feit in informatie aan ouders.
- c. Andere informatie waaruit dit feit blijkt.

5. Anders, namelijk....