

PERSBERICHT

Vereniging Openbaar Onderwijs verzamelt klachten van ouders

Meldpunt over misstanden gratis schoolboeken

De Vereniging Openbaar Onderwijs opent voor alle ouders met kinderen in openbaar en bijzonder voortgezet onderwijs vanaf maandag 14 september een meldpunt voor klachten over de verstrekking van de gratis schoolboeken. Aan het begin van het nieuwe schooljaar blijkt er veel mis te zijn rond de invoering van de gratis schoolboeken.

Een leerlinge in 3 vmbo in Ede is naar huis gestuurd omdat zij geen boeken had. Haar vader weigerde de borg te betalen. In Amersfoort stortte een school de borg op de rekening van een ouder, zodat hij niet langer het betalen van de borg hoefde te weigeren. Veel ouders worden geconfronteerd met incassobureaus. En boekenhuis Van Dijk durfde de strijd met een directeur van een ouderorganisatie, die de borg niet betaalde, niet aan. De directeur werd uitgenodigd voor een gesprek.

Van maandag 14 september tot en met vrijdag 25 september a.s. kunnen ouders misstanden over borg, verzendkosten en andere perikelen melden bij het Meldpunt. Het telefoonnummer van het meldpunt is 036 533 1500. De misstanden worden verzameld door de Vereniging Openbaar Onderwijs en worden aangeboden aan de staatssecretaris.

Misstanden

De Vereniging Openbaar Onderwijs ontvangt signalen dat scholen tegen beter weten in ouders verplichten een borg te betalen of de verzendkosten voor het boekenpakket in rekening (laten) brengen. Inmiddels worden incassobureaus ingeschakeld. Daarnaast ontbreekt vaak een goede borgregeling, zodat ouders de boeken bijvoorbeeld bij ontvangst kunnen controleren. Scholen en boekenhuizen kunnen nu naar willekeur niet bestaande schade of niet geleverde boeken bij ouders in rekening brengen.

Almere, 11 september 2009

MJ

Noot voor de pers, niet voor publicatie

Voor nadere informatie kunt u zich wenden tot Michiel Jongewaard, voorlichter Vereniging Openbaar Onderwijs, via 036 533 15 00 of 06 2263 0605.