

PERSBERICHT

Ouders kunnen borg voor de schoolboeken terugvragen bij school

Veel scholen voor voortgezet onderwijs hebben gebruik gemaakt van de onwetendheid van ouders en hebben een verplichte borg gevraagd voor de gratis schoolboeken. Hetzelfde geldt voor eventueel betaalde verzendkosten, die voor rekening van de school horen te komen. De Vereniging Openbaar Onderwijs heeft een standaardbrief opgesteld, waarmee ouders de betaalde borg en verzendkosten kunnen terugvragen. Daarin wordt onder andere verwezen naar de antwoorden van de staatssecretaris, waaruit is gebleken dat de borg vrijwillig is en de verzendkosten niet voor rekening van de ouders mogen komen. De standaardbrief kan worden gedownload op www.voo.nl.

Bij het Meldpunt over misstanden bij de gratis schoolboeken van de Vereniging Openbaar Onderwijs zijn inmiddels bijna honderd klachten binnengekomen uit het hele land. Verreweg bij de meeste klachten is het de boekenleverancier die in opdracht van de school een verplichte borg of verzendkosten in rekening heeft gebracht. Veel ouders voelden zich verplicht die te betalen, omdat zij bang waren dat hun kind anders geen boekenpakket zou ontvangen. Nu blijkt dat de borg écht vrijwillig is, kunnen ouders de borg terugvragen.

Standaardbrief

Naar aanleiding van de signalen die de Vereniging Openbaar Onderwijs kreeg en de klachten die bij het meldpunt binnenkwamen, heeft de Vereniging Openbaar Onderwijs een standaardbrief voor ouders opgesteld. Met de brief, waarin onder andere wordt verwezen naar de antwoorden van staatssecretaris Van Bijsterveldt en naar de website van het ministerie van Onderwijs, kunnen ouders de teveel betaalde kosten terugvragen bij de school.

Tot en met vrijdag 25 september kunnen ouders misstanden over borg, verzendkosten en andere perikelen melden bij het Meldpunt. Het telefoonnummer van het meldpunt is 036 533 1500. De misstanden worden verzameld door de Vereniging Openbaar Onderwijs en worden aangeboden aan de staatssecretaris.

Almere, 24 september 2009

Noot voor de pers, niet voor publicatie

Voor nadere informatie kunt u zich wenden tot Michiel Jongewaard, voorlichter Vereniging Openbaar Onderwijs, via 036 533 15 00 of 06 2263 0605.