

Aan de directie van Van Dijk Educatie
Postbus 23
8260 AA KAMPEN

Almere, 22 oktober 2009

Betreft: aanmaningen voor verzendkosten en/of voor borg gratis schoolboeken
Kenmerk:

Geachte directie,

De Vereniging Openbaar Onderwijs ontving recent meldingen dat Van Dijk Educatie aanmaningen stuurt aan ouders van leerlingen in het voortgezet onderwijs om de verzendkosten en/of borgsom te betalen voor de gratis schoolboeken. Daarbij gaf u tevens aan dat eventuele incassokosten voor rekening komen van de ouders. De Vereniging Openbaar Onderwijs verzoekt u per direct te stoppen met het aan ouders sturen van welke brieven dan ook, waaronder aanmaningen en incasso's. Tevens verzoeken wij u de gestuurde aanmaningen nietig te verklaren. De Vereniging Openbaar Onderwijs adviseert aan individuele ouders eenzelfde verzoek te sturen aan de eigen school. Op onze website (www.voo.nl) is inmiddels een voorbeeldbrief geplaatst, die ouders daarbij kunnen gebruiken. Hieronder lichten wij ons zienswijze toe.

Vooreerst bestaat er geen formele relatie tussen ouders of leerlingen met een distributeur of boekhandel. Die relatie bestaat slechts tussen 'de school' en de boekhandel. De school – of beter gesteld het bevoegd gezag van de school – heeft volgens artikel 6e van de Wet op het Voortgezet Onderwijs de wettelijke verplichting lesmateriaal 'om niet' aan de leerling ter beschikking te stellen. Daartoe ontvangt de school bekostiging. Als gevolg daarvan behoren scholen ook de rekening te ontvangen. Het is om die reden dat ouders geen aanmaningen, rekeningen of incasso's van u dienen te ontvangen. Zij zijn immers geen partij in dezen. Eventuele openstaande rekeningen zult u moeten afhandelen met de opdrachtgever, in casu de school.

Met betrekking tot de verzendkosten en de borg heeft u ongetwijfeld de berichtgeving daarover gevolgd. De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft recent in antwoord op Kamervragen onomwonden laten weten dat verzendkosten niet in rekening mogen worden gebracht bij de ouders. Zij stelde daarbij ook dat het betalen van een borgsom niet verplicht is. Wij sturen u de Kamervragen en de antwoorden van de staatssecretaris als bijlage bij deze brief.

Ouders kunnen dus weigeren de borg te betalen en kiezen daarmee voor een eventuele schaderegeling achteraf. Aangezien het op uw website niet mogelijk is om de bestelling van de boeken af te ronden zonder akkoord te gaan met de borg, is ouders geen keuzemogelijkheid aangeboden. Er is ook niet aangegeven dat de borg vrijwillig is. Daarom beschouwt de Vereniging Openbaar Onderwijs de gestuurde rekeningen en aanmaningen als onrechtmatig. Wanneer niet is aangegeven dat de borg vrijwillig is, is een bruikleenovereenkomst onrechtmatig en misleidend.

Graag ontvangen wij binnen veertien dagen een reactie uwerzijds waarin u aangeeft de gemaakte fouten te herstellen. Mocht deze reactie afwijken van onze vraag dan wel uitblijven dan ondersteunt de Vereniging Openbaar Onderwijs ouders in voorkomende gevallen in een gerechtelijke procedure. Wij hopen echter dat het zover niet hoeft te komen, omdat een gerechtelijke procedure, waarvan de uitslag op voorhand vaststaat, zonde is van uw en onze tijd en energie.

Met vriendelijke groet en hoogachting,

R. Limper, directeur

Bijlagen: kamerstuk 2009Z14195, antwoord op Kamervragen
kamerstuk 2009Z12510, antwoord op Kamervragen